

DOCUMENTATION

Fonctionnelle
&
Technique

Abonnements Notifications

SOMMAIRE

1. Principe	3
2. Liste des évènements ERP	3
3. Les différents types de notifications	4
4. Gestion des abonnements.....	5
4.1 Depuis le V7.....	5
4.2 Paramétrage avancé	7
4.3 Types d'alertes.....	7
4.3.1 ERP	7
4.3.2 Application mobile	9
4.3.3 SMS	10
4.3.4 Mail	10
4.3.5 Les filtres	12
5. Le portail d'administration des Abonnements	13
6. Le designer de modèle de mail	17
6.1 Création d'un nouveau modèle et le designer:.....	18
7. Annexes	21
7.1 Définition des événements ERP	21
7.2 Déclencher un événement manuellement par trigger	22

1. PRINCIPE

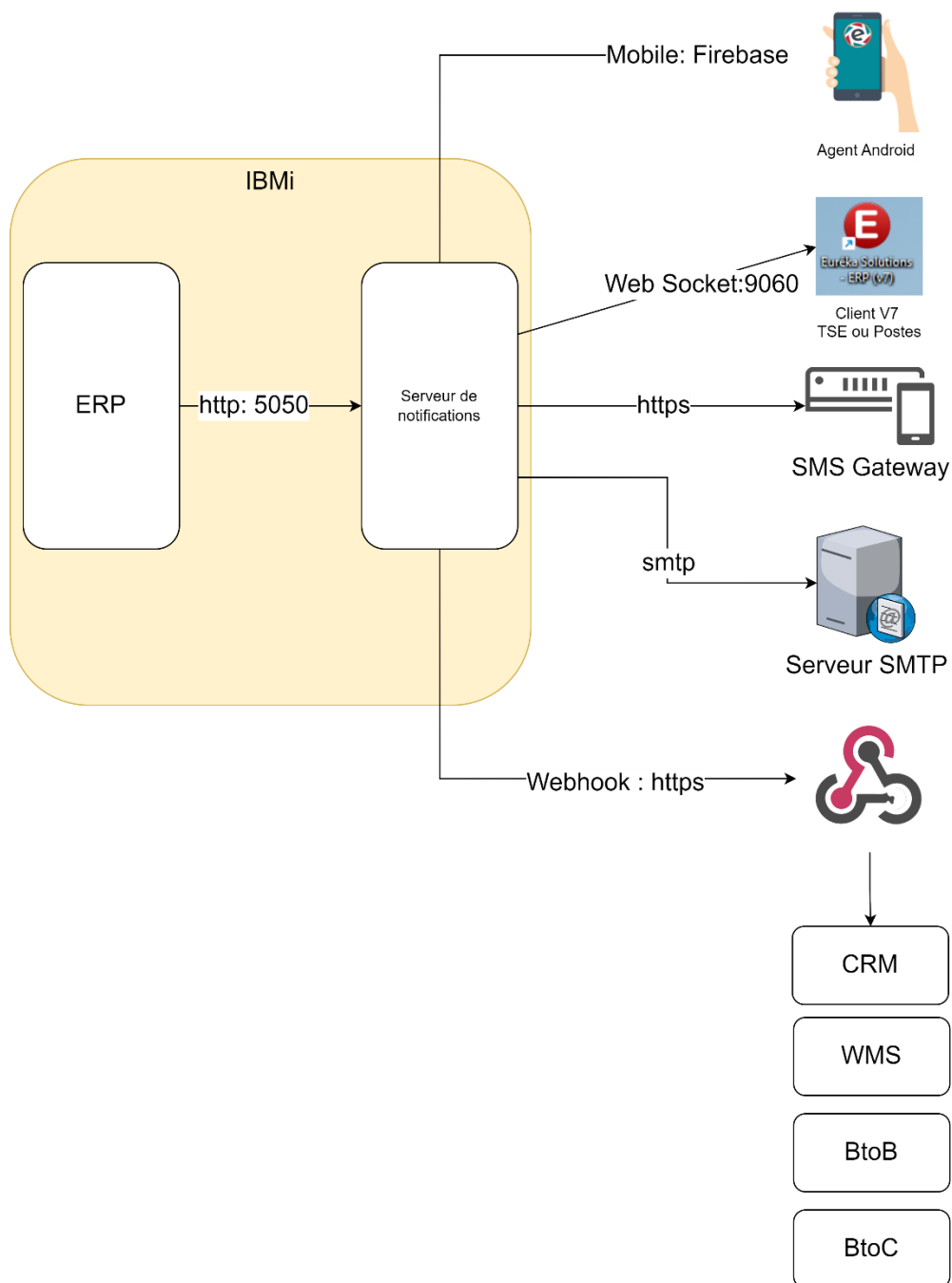
Le but de ce module est de pouvoir s'abonner à des événements ERP et de déclencher des notifications (ERP, SMS, Mails et prochainement les webhooks) vers des destinataires prédéfinis.

2. LISTE DES EVENEMENTS ERP

Liste des événements ERP gérés dans le module des abonnements

Mot directeur	Libellé	Type de Référence	Type	Programmes Abonnements
ACT_INSERT	Création action commerciale	Action Commerciale	Abonnements	
ACT_SOLDE	Action réalisée	Action Commerciale	Abonnements	
BR_VALID	Validation bon de réception	Réception fournisseur	Abonnements	
CDE_ENCOUR	Encours commande dépassé	Commande Vente	Abonnements	GCDESAI
CDE_FACT	Commande client facturée	Commande Vente	Abonnements	GCDESAI
CDE_LIVRER	Commande client livrée	Commande Vente	Abonnements	GCDESAI
CDE_PREPA	Commande client préparée	Commande Vente	Abonnements	GCDESAI
CDE_SOLDE	Solde commande client	Commande Vente	Abonnements	GCDESAI
CDP_MINI	Stock inférieur au stock mini	Code dépôt	Abonnements	SSTDSAI
CDP_ZERO	Stock retombe à zéro	Code dépôt	Abonnements	SSTDSAI
CF_SOLDE	Solde commande fournisseur	Commande Fournisseur	Abonnements	ACDFENT
CL_ENCOURS	Encours client dépassé	Client	Abonnements	GCLISAI
CL_INSERT	Création d'un client	Client	Abonnements	GCLISAI
GCO_PLCAUX	Création d'un tiers client	Client	Abonnements	GCLISAI
DEM_VALID	Validation demande d'achat	Demande	Abonnements	
AFFAC_DEL	Suppression d'affacturage	Ecriture	Abonnements	
FAC_COMPTA	Comptabilisation facture client	Facture vente	Abonnements	GFAEVIS
FAC_PAYÉE	Règlement facture client	Facture vente	Abonnements	GFAEVIS
FAF_COMPTA	Comptabilisation facture fournisseur		Abonnements	
LCF_RECEPT	Réception ligne de commande fournisseur	Ligne Commande Fournisseur	Abonnements	ACDFLIG
LCF_SOLDE	Solde ligne de commande fournisseur	Ligne Commande Fournisseur	Abonnements	ACDFLIG
CONFIRME	Confirmation de retour	Location	Abonnements	
DEBUT	Début de location	Location	Abonnements	
FIN	Fin de location	Location	Abonnements	
LOT_PERIME	Lot périmé	Lot	Abonnements	SLOTSAI
OF_CLOTURE	Clôture OF	Ordre de fabrication	Abonnements	

3. LES DIFFERENTS TYPES DE NOTIFICATIONS



Les types de notifications :

- Mobile → Sur l'application Eurêka sous Android
- Version graphique → Utilisable sur le client graphique ou en TSE

- SMS → Le prestataire SMS du client
- Mail → Envoi par mail de la notification
- Webhook → un partenaire externe (CRM, WMS)

4. GESTION DES ABONNEMENTS

4.1 Depuis le V7

Depuis la V7 l'abonnement se fera au travers d'une Action du programme.

Ecran Liste EUREKA ERP

The screenshot shows the EUREKA ERP interface with a list of documents. A context menu is open over the 'Abonnements aux événements ERP' action, which is highlighted in red. The menu includes options like 'Modifier', 'Afficher', 'Supprimer', 'Transfert', 'Copier les valeurs dans le presse-papier', and a list of actions such as 'Accès aux lignes document', 'Edition ARC', 'Envoi de mails préparamétrés', 'Génération B.P. + édition', 'Réservation automatique', 'Action libre 1', 'Lancement du BP', 'Génération B.P. + BL', 'Saisie BL', 'DeRéreservation automatique', 'Accès Données Supplémentaires', 'Copie', 'Edition Devis', 'Génération OF + CF + DA', 'Rés. auto. + Accès lignes', 'Valorisation du document', 'Actions pertinentes', 'Actions', 'Actions libres', 'Abonnements aux événements ERP' (highlighted), and 'Centres d'intérêts'.

Document	Type de Document	Client	En erreur	Date livraison	Blocage	Blocage encours	Solde	Référence client	Dépôt	Affaire	HT Lignes	H.T. document	TVA	TTC	Origine Commande
13004498	Commande Client	ERIC BERTHOOD FRUITIER		23	Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		Usine principale		83,70	83,70	16,74	100,44	Intégration EDI
13004494	Commande Client	ERIC BERTHOOD FRUITIER			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		Usine principale		83,70	83,70	16,74	100,44	Intégration EDI
13004493	Commande Client	ERIC BERTHOOD FRUITIER			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		Usine principale		83,70	83,70	16,74	100,44	Intégration EDI
13004492	Commande Client	NDU2			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		DEPOT ANNEXE		1 500,00	1 500,00	300,00	1 800,00	Non obligatoire
13004491	Commande Client	CLIENT SVU 2			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		DEPOT ANNEXE		1 500,00	1 500,00	300,00	1 800,00	Non obligatoire
13004490	Commande Client	NDU2			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		DEPOT ANNEXE		1 500,00	1 500,00	300,00	1 800,00	Non obligatoire
13004489	Commande Client	NDU			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé		DEPOT ANNEXE		1 500,00	1 500,00	300,00	1 800,00	Non obligatoire
13004488	Commande Client	CLIENT SVU 2			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé		DEPOT ANNEXE		1 500,00	1 500,00	300,00	1 800,00	Non obligatoire
13004487	Commande Client	ERIC BERTHOOD FRUITIER			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		Usine principale		79,20	79,20	15,84	95,04	Non obligatoire
13004486	Devis Commercial	ERIC BERTHOOD FRUITIER			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé		Usine principale						Non obligatoire
13004485	Commande Client	ERIC BERTHOOD FRUITIER			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		Usine principale		79,20	79,20	15,84	95,04	Non obligatoire
13004484	Commande Client	ABA 01			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison				50,00	50,00	10,00	60,00	Non obligatoire
13004483	Commande Client	ABA 01			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé								Non obligatoire
13004475	Commande Client	CLIENT SVU 2			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		DEPOT ANNEXE		22,00	22,00	4,40	26,40	Non obligatoire
13004455	Commande Client	ERIC BERTHOOD FRUITIER			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		Usine principale		79,20	79,20	15,84	95,04	Non obligatoire
13004434	Commande Client	CLIENT SVU 2			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé		DEPOT ANNEXE						Non obligatoire
13004454	Commande Client	PHIL FAN			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé		Usine principale		352,00	352,00		352,00	Non obligatoire
13004453	Commande Client	PHIL FAN			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé	REPC	Usine principale		352,00	352,00		352,00	Non obligatoire
13004452	Commande Client	PHIL FAN			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé	REPC	Usine principale		352,00	352,00		352,00	Non obligatoire
13004451	Commande Client	PHIL FAN			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé	Usine principale			352,00	352,00		352,00	Non obligatoire
13004450	Commande Client	ERIC BERTHOOD FRUITIER			Non bloquée	Non bloqué	Aucune livraison		Usine principale		79,20	79,20	15,84	95,04	Non obligatoire
13004448	Commande Client	PHIL FAN			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé	REPC	Usine principale		352,00	352,00		352,00	Non obligatoire
13004447	Commande Client	PHIL FAN			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé	REPC	Usine principale		352,00	352,00		352,00	Non obligatoire
13004446	Commande Client	PHIL FAN			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé	Usine principale			352,00	352,00		352,00	Non obligatoire
13004445	Commande Client	PHIL FAN			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé	Usine principale			352,00	352,00		352,00	Non obligatoire
13004444	Commande Client	PHIL FAN			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé	Usine principale			352,00	352,00		352,00	Non obligatoire
13004443	Commande Client	PHIL FAN			Non bloquée	Non bloqué	Document Soldé	Usine principale			352,00	352,00		352,00	Non obligatoire

Puis vous aller pouvoir voir la liste des abonnements

Gestion des abonnements
×

Abonnements pour Document [13004493](#)

Evènement	Abonné	
Encours commande dépassé	☐	...
Commande client facturée	☐	...
Commande client livrée	☐	...
Commande client préparée	☐	...
Solde commande client	☐	...

Fermer

Dans cet exemple l'abonnement se fera sur l'enregistrement 13004493

Pour s'abonner à un des événements il suffira de cocher la case « Abonné » devant l'évènement ERP.

Gestion des abonnements
×

Abonnements pour Document [13004493](#)

Evènement	Abonné	
Encours commande dépassé	☐	...
Commande client facturée	☐	...
Commande client livrée	☐	...
Commande client préparée	☐	...
Solde commande client	☒	...

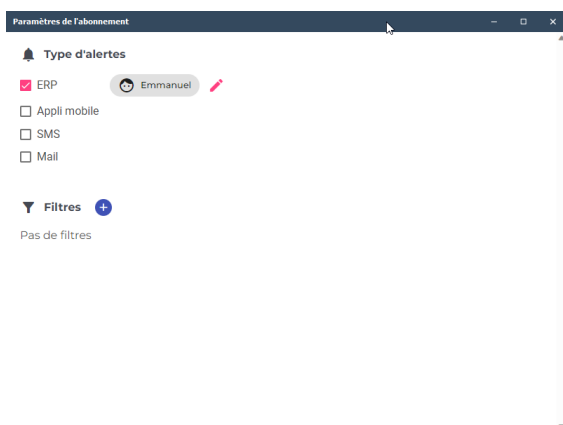
Fermer

La notification par défaut sélectionner sera « Notifications ERP », une alerte dans l'écran de la version graphique.



En sélectionnant les ... nous arrivons dans le paramétrage avancé.

4.2 Paramétrage avancé



Par défaut comme nous l'avons dit précédemment la notification ERP sera sélectionné par défaut.

Pour ajouter un nouvel élément aux différents types d'alertes il suffira de cliquer sur le crayon 

4.3 Types d'alertes

4.3.1 ERP



Dans les notifications ERP nous allons indiquer les profiles ERP et les groupes ERP à notifier.

En cliquant sur le petit crayon, vous allez pouvoir rajouter des utilisateurs ou des groupes utilisateurs

Destinataires de la notification ✕

Par utilisateur

EES - Emmanuel ✕

Par groupe

Primitives

Valider

Annuler

il suffira de taper le début du nom ou du prénom de l'utilisateur ou du groupe utilisateur.

< **Détails** EES

Utilisateur EES

Application FAB

Dossier DEMO

Code famille CF_SOLDE

Famille

CF - Solde commande fournisseur

Clé d'identification

00011318

Type d'alertes

☒ ERP

☒ Appli mobile

☐ SMS

☐ Mail

Filtres +

Pas de filtres

Il est possible également de faire une recherche via une primitive.

Destinataires de la notification

Par utilisateur

EES - Emmanuel

Par groupe

Primitives

Les primitives

Pour utilisateurs avertis : une primitive est une commande ERP retournant des données spécifiques. (ex. liste d'utilisateurs, téléphone ou e-mail par défaut, etc...)

Primitives pré-enregistrées

Appuyez sur un bouton pour insérer la primitive pré-enregistrée dans le champs.

[CF.UTIC/{CLEP}]

Valider

Annuler

Une primitive est un langage créé par EUREKA pour rechercher des informations.

La clé de l'enregistrement sera toujours contenue dans la variable {CLEP}, une primitive ira toujours rechercher les enregistrements avec cette clé.

Exemple: [CO.UTIC/{CLEP}] ira recherche l'utilisateur de création de la commande.

4.3.2 Application mobile

Une application mobile Eurêka Solutions est existante sur la plateforme Android. Elle permet de recevoir les notifications sur le mobile.

Les destinataires sont paramétrables à l'identique des notifications ERP.

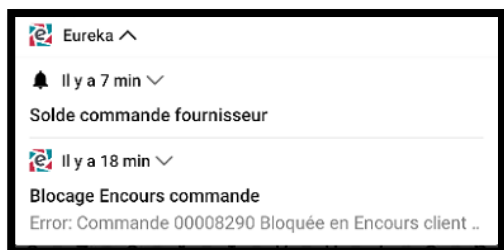


L'application peut être télécharger sur demande à Eurêka Solutions.

Lors de l'installation nous demanderons une identification via le portail web Eurêka Solutions. Cette identification synchronisera le téléphone à l'identifiant du portail. Cette synchronisation permettra l'authentification du mobile sur le serveur de

notification.

La notification sera envoyée sous forme de texte sur le mobile.



4.3.3 SMS

Le serveur de notification peut être paramétré pour se connecter à un serveur de SMS. Le client pourra nous fournir les coordonnées afin que l'on puisse se connecter.

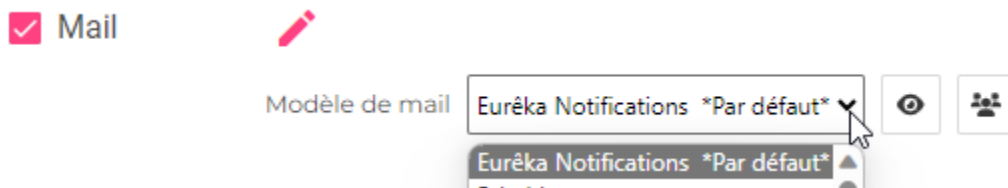
Eurêka Solutions peut également fournir ce service grâce à la plateforme TWILLIO.

<https://www.twilio.com/fr-fr>

il suffira d'indiquer un ou plusieurs numéros de mobiles, la zone peut être alimentée par primitive également.

4.3.4 Mail

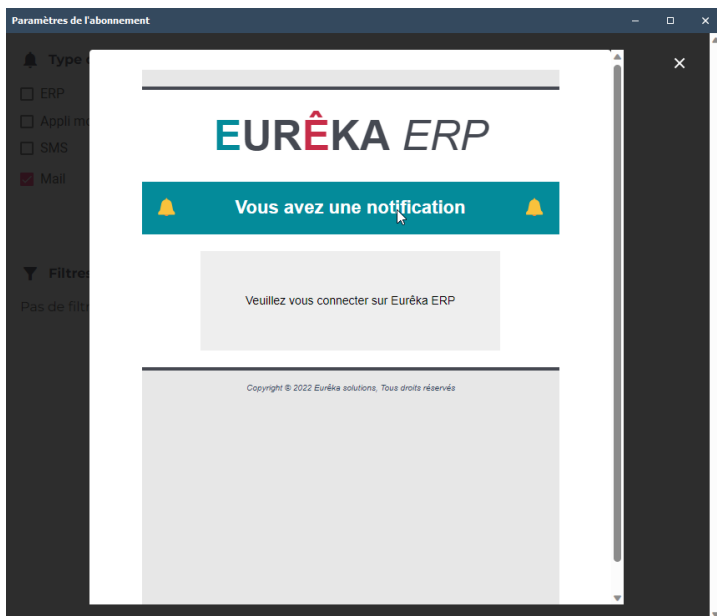
Ce choix permettra d'envoyer la notification par mail.



Modèle de mail : nous allons pouvoir sélectionner un modèle de mail qui aura été pré-paramétré avec l'outil de template de mail mis à disposition par Eurêka Solutions.



Permet de visualiser le modèle de mail sélectionné.



Permet de visualiser les destinataires.

De	ees@eureka-solutions.fr
A	
Cc	ees@eureka-solutions.fr
Cci	
Objet	Merci de trouver votre bon de préparation
	[CO.PATH]/[CLEO]

☒ Mail



L'action sur le crayon permettra de rajouter des destinataires supplémentaires.

Notification par mail ✕

E-mail

Primitives

Valider Annuler

4.3.5 Les filtres

Les filtres permettront de rajouter des conditions à l'abonnement.

Ces filtres se baseront sur la clé de l'abonnement d'origine et donc de la table d'origine lié à l'abonnement.

< **Ajouter des filtres** EES ✕

et + et Appuyez sur  pour choisir un champ ✕

Annuler Enregistrer

L'outil vous permettra de naviguer sur les zones à tester (cliquer sur le crayon à droite pour choisir une zone)

Choix de champ liés à **CDEENT** ✓

Accès obligatoire Pied de document - APIE

Formulaire - PAPI

+ Pied de la commande - VALORISATION_CO

Vous allez pouvoir filtrer sur le nom de la zone ou le libellé, le + a coté d'un choix indique que vous allez naviguer dans une table liée.

Choix de champ liés à CDEENT ✓

CDEENT + Pied de la commande - VALORISATION_CO ✕

VALDOC Montant HT ▼

Montant Total HT Lignes en Devise - MDHT

Montant Total HT Lignes en Frs - MFHT

Quand vous avez choisi la zone à tester ✓

On vous demandera de saisir la condition

et + ▼

et CDEENT VALORISATION_CO.MDHT ▼ ✕ ≥ est supérieur ou égal à ▼ 1500 ✕

Il est possible également de faire le contrôle par rapport à une primitive

ou + ▼

ou CDEENT VALORISATION_CO.MDHT ▼ ✕ ≥ est supérieur ou égal à ▼ 1500 ✕

ou CDEENT UTIC ▼ ✕ = est égal à ▼ [PA.TST/EES] ✕

Montant Total HT Lignes en Devise ≥ 1500
ou Utilisateur création = [PA.TST/EES]

5. LE PORTAIL D'ADMINISTRATION DES ABONNEMENTS

Le portail d'administration va permettre

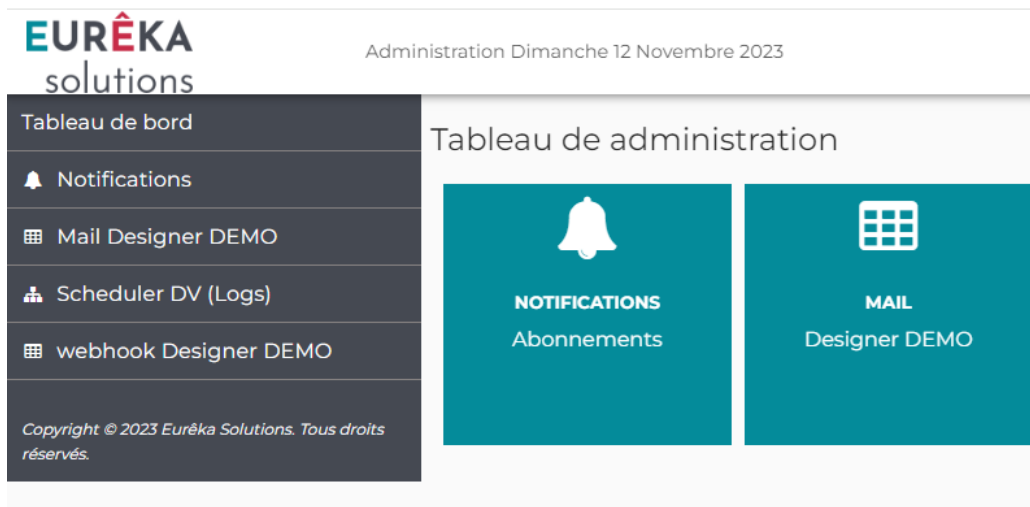
- D'affecter un template mail par défaut à un abonnement dans différentes langues.
- Visualiser les événements qui ont été déclenchés
- Visualiser les événements qui vont se déclencher

L'accès se fera avec le portail Eureka ERP

Pour l'URL de connexion se rapprocher d'Eurêka solutions



Le tableau de bord vous permettra d'accéder aux paramétrage des notifications et au designer de template de mail.



Notifications :

Les notifications sont visualisables par dossier

Mes abonnements

 Choisissez un dossier

 dossier

01V4

x

FAB - 01V4

Eurêka ERP (01V4)

RHP - 01V4

GRH/Paie V7.RH2023

Mes abonnements

EES

^ v

N° de clé

Date minimum 

Date maximum 

Créer un abonnement

Modèles d'e-mails

Achats 

Finance

Production

Stocks

Ventes 

^ v

Création action commerciale 

Action réalisée

Encours commande dépassé 

Commande client facturée

Commande client livrée

Commande client préparée 

Solde commande client 

Nous allons pouvoir visualiser les abonnements par Module Eurêka ERP (Achats, Ventes,)

Rechercher un élément notifié par clé, par date.



Modèles d'e-mails

Permet d'affecter un modèle de mail aux différentes notifications, différents modèles peuvent être attribués par langue.

Modèles de mails

Dossier

FAB - 01V4

Eurêka ERP (01V4)

Achats

Validation bon de réception

BR_VALID

fr

Eurêka Notifications - [fr]

Autres langues

Allemand de

- Non assigné -

Anglais en

- Non assigné -

Espagnol es

- Non assigné -

Italien it

- Non assigné -

Néerlandais nl

- Non assigné -

Polonais pl

- Non assigné -

Portugais pt

- Non assigné -

EURÉKA ERP

Vous avez une notification

Veuillez vous connecter sur Eurêka ERP

Copyright © 2022 Eurêka solutions, Tous droits réservés

Créer un abonnement

Permet de créer un abonnement générique

Il suffit de choisir son abonnement, la clé d'identification se positionnera à *.

Il sera possible de créer jusqu'à 15 abonnements générique par famille.

Créer un nouvel abonnement

EES

FAB

01V4

CDE_SOLDE

Famille

CDE - Solde commande client

Clé d'identification

*

Annuler

Enregister

Quand vous faites enregistrer vous entrer dans la saisie d'un abonnement standard.

<

Détails

 EES



 EES

 FAB

 01V4

 CDE_SOLDE

Famille

CDE - Solde commande client

▼

Clé d'identification

*

 Type d'alertes

☒ ERP

 Emmanuel



☐ Appli mobile

☐ SMS

☐ Mail

 Filtres



Pas de filtres

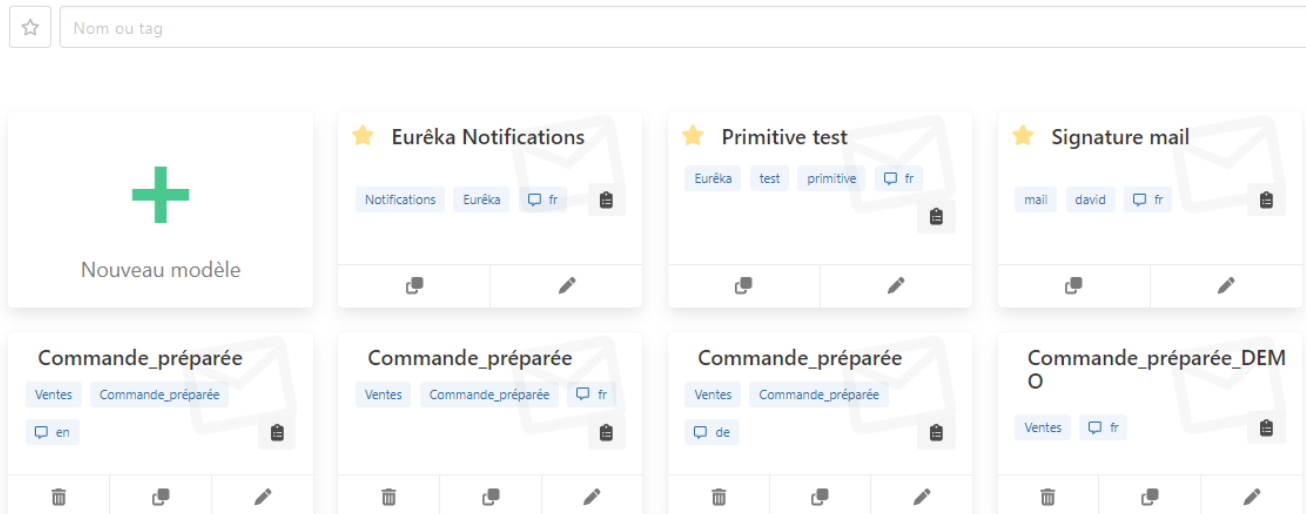
 Alertes déclenchées

Statut	Date	Message	Type d'envoi
	06/11/2023 à 18h37	Solde manuel de la commande n° 13004434 effectué	

6. LE DESIGNER DE MODELE DE MAIL

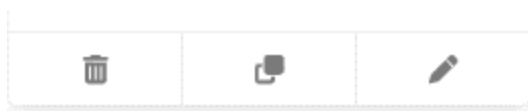
Le designer de mail va permettre de créer des modèles utilisables dans les abonnements.

✉ Modèles de mails



Le tableau de bord va permettre de créer de nouveau modèle, rechercher grâce à des tags des modèles.

Chaque modèle sera défini par une tuile avec les actions suivantes

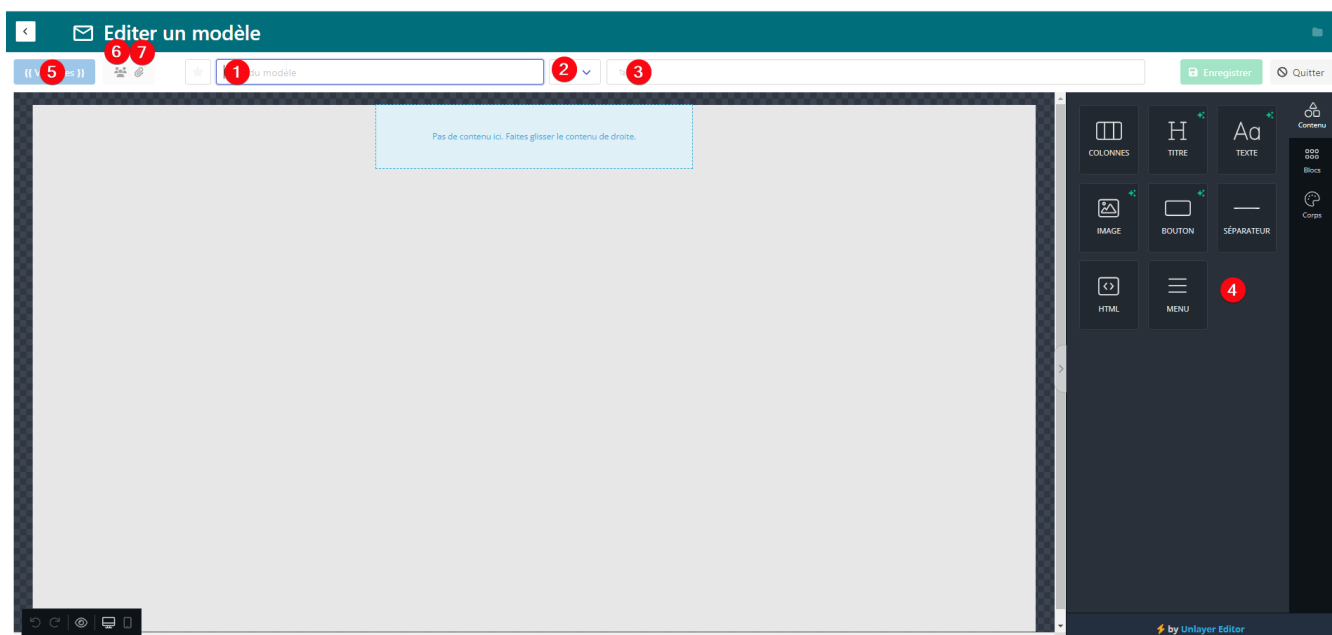


Supprimer Dupliquer Modifier



permet de copier l'ID du template.

6.1 Création d'un nouveau modèle et le designer:



1. Nom du modèle

Définir un nom qui permet de retrouver le modèle lors de l'attribution à un abonnement.

2. Langue du modèle

Les langues proposées seront celles d'EUREKA ERP. Il n'y a pas de traduction automatique, cela signifie qu'il faut définir un modèle par langue, la langue par défaut sera fr.

3. Tags de recherche

Permettra de regrouper les modèles sur des familles par exemple, servira comme critères de recherche.

4. Widgets du designer

Ce sont des widgets wysiwyg très intuitif à utiliser

5. Variables

Variables i

Variable	Valeur par défaut	
{{ Nom }}	(Facultatif)	+
{{ NDOC }}	{CLEP}	🗑
{{ NCLI }}	[CO.NCLI/{CLEP}]	🗑
{{ Raison sociale }}	[CL.RSSC/[CO.NCLI/{CLEP}]]	🗑

Enregistrer
Annuler

Une variable permet de contenir le résultat d'une primitive, comme indiqué précédemment la clé de la table traitée sera dans la variable {CLEP}.

Quand les variables sont définies, elles vont pouvoir être utilisés dans le designer.

{{ Variables }}
👤🔗
★
exemple documentation

{{NDOC}} 📄
{{NCLI}} 📄
{{Raison sociale}} 📄

6. Contacts du mail et Pièces jointes du mail

En-tête de mail par défaut (facultatif) i

De

À

Cc

Cci

Objet

📎

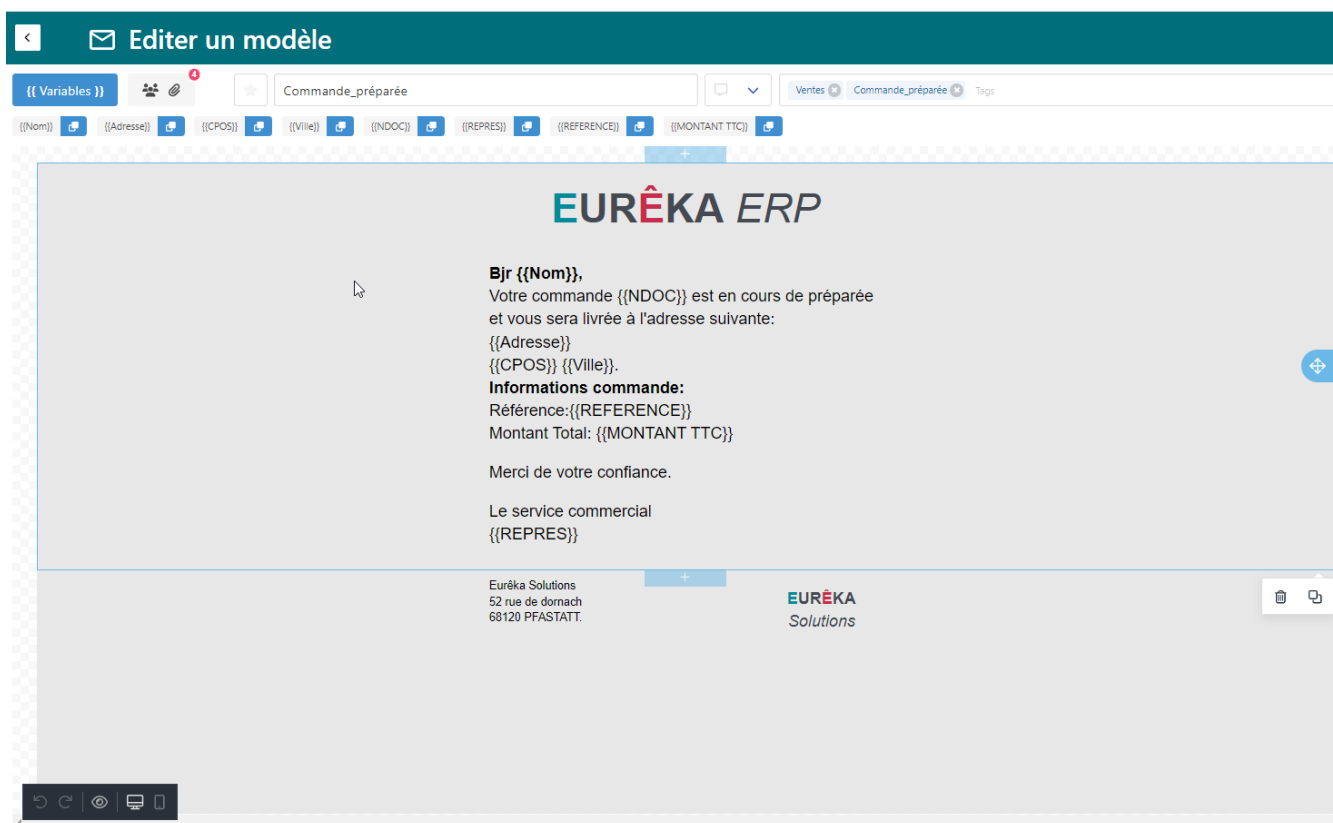
Enregistrer
Annuler

Définis les contacts du mail.



Pour la pièce jointe le chemine devra être défini par rapport à la racine de l'IFS ou part une primitive.

Exemple de modèle terminé :



7. ANNEXES

7.1 Définition des événements ERP

Les abonnements sont définis dans le programme TODOLIB

Type de référence				
Sélections : Aucun critère de sélection n'a été défini.				
Mot directeur	Libellé	Type de référence	Type	Programmes Abonnements
ACT_INSERT	Création action commerciale	Action Commerciale	📡	
ACT_SOLDE	Action réalisée	Action Commerciale	📡	
MDIR_CGI	blochage pour art	Article		
BR_VALID	Validation bon de réception	Réception fournisseur	📡	
CDE_ENCOUR	Encours commande dépassé	Commande Vente	📡	GCDESAI
CDE_FACT	Commande client facturée	Commande Vente	📡	GCDESAI
CDE_LIVRER	Commande client livrée	Commande Vente	📡	GCDESAI
CDE_PREPA	Commande client préparée	Commande Vente	📡	GCDESAI
CDE_SOLDE	Solde commande client	Commande Vente	📡	GCDESAI
ENVOI_ARC	Envoi ARC (Centre interet)	Commande Vente	📡	GCDESAI
CDP_MINI	Stock inférieur au stock mini	Code dépôt	📡	SSTDIAI
CDP_ZERO	Stock retombe à zéro	Code dépôt	📡	SSTDIAI
CF_BLOK	Déblochage commande fournisseur	Commande Fournisseur		
CF_BLOK1	Blochage commande fournisseur	Commande Fournisseur		
CF_SOLDE	Solde commande fournisseur	Commande Fournisseur	📡	ACDFENT
CL_ENCOURS	Encours client dépassé	Client	📡	GCLISAI
CL_INSERT	Création d'un client	Client	📡	GCLISAI
GCO_PLCAUX	Création d'un tiers client	Client	📡	GCLISAI
DEM_FVDF1	Demande à valider	Demande		
DEM_VALID	Validation demande d'achat	Demande	📡	
AFFAC_DEL	Suppression d'affacturage	Ecriture	📡	
FAC_COMPTA	Comptabilisation facture client	Facture vente	📡	GFAEVIS
FAC_PAYÉE	Règlement facture client	Facture vente	📡	GFAEVIS
FAF_COMPTA	Comptabilisation facture fournisseur		📡	
MDCGI	groupe cgi	Ligne Commande Vente		
LCF_RECEPT	Réception ligne de commande fournisseur	Ligne Commande Fournisseur	📡	ACDFLIG
LCF_SOLDE	Solde ligne de commande fournisseur	Ligne Commande Fournisseur	📡	ACDFLIG
CONFIRME	Confirmation de retour	Location	📡	
DEBUT	Début de location	Location	📡	

Vous allez pouvoir lier un abonnement à un programme afin qu'il soit utilisable.



Abonnement

7.2 Déclencher un événement manuellement par trigger

Détail 1	Détail 2	Détail 3	Détail 4	Détail 5	Détail 6
Événement: AVADOC Action: 03 Type d'action: 08 Libellé: Notification Type: Batch et Interactif Commande: CALL ZEVTERG (AVADOC_03 'CF' '02' 'CF' ' ' 'Merci de valider la tâche CF N° 02')					
Statut de l'action: Activée Action à exécuter en batch: ☐ Date de début d'effet: Date de fin d'effet: 31/12/9999					
VARIABLES					
001	AP	TPIA	009		017
002	AP	NPIA	010		018
003	AV	MFHT	011		019
004	AP	MFHT	012		020
005	PR	CF.ATDO/002	013		021

Dans le paramétrage du trigger prendre l'option 08 dans l'action et utiliser la commande

CALL ZEVTERG ('&01' '&02' '&03' '&04' '05' '&06')

&01: Nom de l'évènement ERP



&02: Famille de l'évènement ERP

&03 : Clé → {CLEP}

&04 : Famille d'origine de l'évènement ERP

&05 : Clé d'origine

&06 : Message

Exemple :

CALL ZEVTERG (CF_SOLDE 'CF' '&02' 'CF' ' ' 'Commande fournisseur N° &02 soldée')